



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

Grupo AUTER, como Organización dedicada a la Venta, Diseño, Desarrollo, Fabricación, Construcción, Instalación y Mantenimiento de equipos y Sistemas de control de tránsito para sistemas inteligentes de transporte (ITS) e Instalaciones Mineras; Diseño y Desarrollo de Hardware, Firmware y Software de Equipos y Sistemas para Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS) está comprometida con las siguientes directrices para garantizar el éxito de la estrategia:

- ✓ **Prestar un servicio de alta calidad, íntegro, profesional y protegiendo al medioambiente, atendiendo todos los requisitos de los clientes, legales, reglamentarios y de todas las partes interesadas, conforme a lo siguiente:**
 - **Satisfacción de nuestros clientes:** Mantener, integrar e instalar equipos y sistemas para la gestión y control de tránsito vehicular, entregando propuestas de valor agregado y adecuadas a sus necesidades.
 - **Satisfacción de nuestros trabajadores:** Fomentar el desarrollo profesional de los colaboradores, brindándoles el entrenamiento y apoyo necesario para entregar productos y servicios de alta calidad. Además de facilitar que los espacios de trabajo físicos y móviles, estén libres de contaminación de virus presentes en el ambiente.
 - **Satisfacción de nuestros socios:** Mantener un crecimiento permanente que entregue beneficio a los socios, al personal y a los clientes.
 - **Satisfacción de nuestros proveedores:** Desarrollar condiciones de mejoramiento para los procesos que se comparten con proveedores y subcontratistas, de manera que se integren y contribuyan al logro de los objetivos antes planteados.
 - **Conciencia Medio Ambiental:** Desarrollar procesos que aseguren un manejo adecuado de **residuos peligrosos y no peligrosos; además de prevenir la contaminación al Medio Ambiente, producto de los procesos.**
- ✓ **Difundir una cultura de Calidad y conciencia Medioambiental, en todos los niveles de la Organización.**
- ✓ **Establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, el cual ayude a la mejora del conjunto de actividades realizadas y al logro de la excelencia a nivel sistémico.**
- ✓ **Recopilar los reclamos y sugerencias de los clientes y de partes interesadas, con el fin de mejorar continuamente los servicios de Grupo AUTER a nivel de Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.**

La política es un elemento integral del negocio del Grupo AUTER, se difunde a todos los colaboradores para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiental.

ALFONSO MORAL H.
Gerente General Grupo Auter